

Privacyverklaring : Hoe worden uw persoonlijke gegevens verwerkt en beschermd.

Surlemoon vindt uw privacy belangrijk en respecteert de regels die zijn opgesteld in de General Data Protection Regulation (GDPR) of in het Nederlands de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Sinds mei 2018 dient elke persoon, organisatie of bedrijf die/dat met persoonlijke gegevens van burgers werkt zich in regel te stellen met deze wetgeving.

Door gebruik te maken van deze website gaat u akkoord met deze privacyverklaring. Hierin wordt helder en concreet uitgelegd hoe er met uw persoonsgegevens wordt omgegaan.

Deze privacyverklaring werd laatst bijgewerkt op 22/03/2023.

Welke gegevens worden verzameld

Enkel de noodzakelijke persoonsgegevens worden gevraagd en opgeslagen. Deze worden niet langer dan nodig bijgehouden. Wegens het beroepsgeheim van de klinische psycholoog, worden er technische en organisatorische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens niet te linken aan uw inhoudelijk dossier.

Bij het invullen van het contactformulier op de website of bij het maken van een afspraak (telefonisch of via mail) wordt naam, voornaam, adres, e-mailadres en telefoonnummer gevraagd. Deze worden opgeslagen in de webhosting database en de mailomgeving van Surlemoon.

Deze gegevens worden gevraagd om volgende redenen:

- Om een vlotte afsprakenregeling te kunnen garanderen: om een afspraak te kunnen vastleggen en de persoon te kunnen bereiken indien een afspraak verplaatst moet worden.
- Om de cliënt informatie door te mailen dat nuttig kan zijn voor zijn/haar therapeutisch traject.
- Om betalingen te kunnen verkrijgen van de juiste cliënt en een wettelijke verplichte boekhouding te kunnen voeren, o.a. om facturen te kunnen opmaken, betalingen te kunnen opvolgen en aanwezigheden te kunnen verifiëren.
- Voor marketingdoeleinden, zoals het versturen van nieuwsbrieven of om de cliënt op de hoogte te houden van toekomstige activiteiten.

Uw persoonsgegevens worden zonder uw toestemming nooit doorgegeven aan derden. Wij kunnen uw persoonsgegevens enkel doorgeven aan derden zonder uw toestemming indien dit noodzakelijk is in het kader van een wettelijke verplichting. Deze derden zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van uw gegevens te respecteren en zorg te dragen voor de veiligheid ervan.

Van elke cliënt wordt een schriftelijk verslag bijgehouden van de inhoud van de therapie. Dit om een kwalitatieve opvolging van de psychologische begeleiding te kunnen garanderen. Dit dossier is voor niemand anders dan Margo Verhasselt toegankelijk.

Op de website worden algemene bezoekgegevens bijgehouden waaronder het IP adres van de computer van de bezoeker, het tijdstip van opvraging en browsergegevens. Deze gegevens worden gebruikt voor analyses van bezoek en klikgedrag op de website. Deze informatie wordt enkel gebruikt om de werking van de website te verbeteren. Deze gegevens worden zo veel mogelijk geanonimiseerd en worden niet aan derden verstrekt.

Indien u meent dat de persoonsgegevens die verstrekt werden niet correct, of niet compleet zijn, dan kan u ten allen tijde contact opnemen om uw gegevens te laten verwijderen of aan te passen. Dit kan door een mail te sturen naar margo.verhasselt@hotmail.com. Ook indien u niet tevreden bent over de manier waarop wij met uw persoonsgegevens omgaan, vernemen wij dat graag. U kan ook een klacht indienen bij de bevoegde gegevensbeschermingsautoriteit. Dit is de Gegevensbeschermingsautoriteit in België. Voor meer informatie kan u terecht op <https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be>.

Annuleringsvoorwaarden

Annulering van individuele afspraken

Annulering van een afspraak kan kosteloos tot 48u op voorhand. Indien later geannuleerd wordt, of indien u niet komt opdagen wordt de sessie in rekening gebracht tenzij het gaat om overmacht. Onder 'overmacht' versta ik een onvoorzienbare en onvermijdbare gebeurtenis die onafhankelijk is van de wil van de cliënt en die maakt dat de cliënt zijn afspraak onmogelijk tijdig kan nakomen.

Annulering van cursussen, workshops en groepssessies

Inschrijven voor een groepsbijeenkomst, workshop of cursus is definitief na overschrijving van het inschrijvingsgeld. Bij annulering wordt dit bedrag niet terugbetaald. Wel kan men zijn plaats afstaan aan iemand anders.